

# Workshop - Kleiner Knigge

"Die ersten Schritte im neuen Beruf: Kleiner Knigge für Auszubildende - Was kann ich als Auszubildender zum guten Bild der Steuerberaterpraxis beitragen"

Die modernen Medien haben das Kommunikationsverhalten von jungen Menschen verändert. In der Folge hat auch der zwischenmenschliche Kontakt unter jungen Menschen eine Änderung erfahren. Daraus resultiert bei Berufseinsteigern oft eine Unsicherheit im Umgang mit Vorgesetzten, Kollegen und Mandanten, da hier die „alten Werte“ weiterhin hoch gehalten werden.

Mit Beginn der Ausbildung prägen die Auszubildenden das Bild der Kanzlei bei Mandanten und Partnern mit, auch wenn sie noch wenig Außenkontakte haben und fachlich noch am Beginn ihrer Karriere stehen.

Vertrauen aufbauen, sich zuverlässig zeigen, passende Antworten und positive Formulierungen finden - das können Auszubildende meist nicht vom ersten Tag an. Wer die wichtigsten Benimmregeln kennt und um die Wirkung seiner Person weiß, der schafft durch souveränes Auftreten Vertrauen bei Mandanten und Kollegen und erleichtert sich den Berufsalltag.

Neben der sozialen Kompetenz ist es auch wichtig, das Selbstvertrauen der Auszubildenden zu stärken. Die Auszubildenden gewinnen auch durch fachliche Kompetenz Sicherheit im Umgang mit Kollegen, Vorgesetzten und ggf. mit Mandanten. Daher werden im Seminar neben den Grundregeln des guten Umgangs auch Tipps und Hilfestellungen zur täglichen Büroarbeit sowie zum Umgang mit den Gesetzestexten vermittelt.

Fachliche und soziale Kompetenz sollen Hand in Hand gehen.

**Zielgruppe:** Auszubildende, die im Sommer 2022 ihre Berufsausbildung beginnen.